

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

“Solicitudes de información y asesoría sobre trámites y servicios”

La Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, con domicilio en Calle Victoria número 310, Colonia Centro, Edificio Lic. Oscar Flores, Piso 1, en la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua, Código Postal 31000, con página web <https://chihuahua.gob.mx/mejoraregulatoria> teléfono 6144293300 extensión 23769 y correo electrónico mejora.regulatoria@chihuahua.gob.mx; será el responsable del tratamiento de sus datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la “Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua” y los “Lineamientos de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua”.

Al respecto, le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted a través del Centro Ciudadano de Información Telefónica de la Secretaría de la Función Pública, los utilizaremos para la siguiente finalidad:

1. Para recibir, registrar, tramitar y resolver las solicitudes realizadas en el Portal Centro de Contacto Ciudadano (CECOCI), el cual es un mecanismo de recepción y captación de solicitudes de información y asesoría sobre trámites y servicios, protestas ciudadanas y denuncias.
2. Son requisitos necesarios para poder realizarle notificaciones, para solicitarle complemento o aclarar los hechos referidos en su solicitud, así como para que dé seguimiento al folio con el que presentó.
3. Los datos recabados podrán ser utilizados por las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal para realizar reportes, estadísticas de información, mejora continua y diseño de política pública para sucesos posteriores y ejercicios de planeación o implementación de programas.
4. Asimismo, los datos personales que se recaben podrán ser integrados a un expediente físico, el cual se conservará en las oficinas de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal correspondientes.
5. Los datos personales sensibles recabados podrán ser utilizados por la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria para realizar reportes estadísticos de la información.

Para las finalidades descritas, le comunicamos que los datos personales se obtienen con su consentimiento. Al proporcionar sus datos a través del Portal Centro de Contacto Ciudadano, así como al pulsar la casilla **“He leído el aviso de privacidad y otorgo mi consentimiento para que los datos personales sean tratados conforme al mismo”** se entenderá por consentido expresamente su uso para las finalidades señaladas en el párrafo anterior.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Teléfono de contacto.
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Las manifestaciones que realice en su solicitud, así como otros datos (de cualquier naturaleza) y que sean propios o de terceros y se encuentren insertos en la relatoría de hechos o en las evidencias que proporcione.
- Adicionalmente, para efectos meramente estadísticos se recabarán datos de rango de edad y sexo.

Los datos personales se obtienen directamente y serán recabados de manera telefónica a través de los números 070 y 8000 MARCAME (6272263) y/o electrónica mediante escrito libre en la Plataforma Centro de Contacto Ciudadano, así como en los documentos que, en su caso, se presente para acreditar la identidad del titular y del representante legal, el interés jurídico o legítimo, o bien, en los documentos que anexe como elementos de prueba o información relevante.

De igual forma los datos personales pueden obtenerse indirectamente en el ejercicio de las atribuciones por transferencia entre las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal y se obtienen al ser remitidos entre estos como parte de la documentación que sobre determinados hechos poseen.

Usted contará con la opción de proporcionar los siguientes datos sensibles, los cuales serán únicamente recabados con fines estadísticos:

- Estado de salud (si es persona con discapacidad)
- Origen racial o étnico (Población Indígena, Migrante)
- Aquellos que se refieren a la esfera más íntima del titular (Mujer en situación de violencia)
- Adulto mayor

Los datos anteriormente descritos, serán recabados al marcar la casilla correspondiente a el grupo vulnerable al que pertenece.

También podrían recabarse datos sensibles como biométricos, estado de salud, pertenencia étnica, características físicas y migratorios contenidos en la descripción de la denuncia, así como en los documentos que se presenten y para acreditar la identidad del titular y del representante legal, el interés jurídico o legítimo o bien, en los documentos que anexe como elementos de prueba o información relevante.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

Artículo 13 y 14 de los Lineamientos Generales del Centro de Contacto Ciudadano, publicados el 21 de junio de 2023 en el Periódico Oficial del Estado.

Transferencia de Datos Personales

No se realizan transferencias que requieran su consentimiento.

Únicamente los datos personales podrán ser transferidos entre las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, para atender requerimientos de autoridades competentes, en ejercicio de sus atribuciones y que estén debidamente fundados y motivados.

Por lo que no es necesario se otorgue su consentimiento para llevar a cabo las transferencias por encuadrarse en la fracción II del artículo 98 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento y transferencia de sus datos personales.

Usted cuenta con la posibilidad de negarse al tratamiento de sus datos personales; no obstante, los mismos son esenciales para realizar el trámite descrito en las finalidades que anteceden, por lo que de manifestar su negativa el mismo no podrá llevarse a cabo, o bien, de manifestar su negativa no implica necesariamente la emisión de una resolución a favor de sus pretensiones.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y portabilidad, ante la Unidad de Transparencia de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria de manera presencial o a través de correo electrónico, por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia

(<https://plataformadetransparencia.org.mx>), recibiendo la respuesta por el medio que usted haya elegido para recibir notificaciones.

Con fundamento en el artículo 45 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua su solicitud deberá contener los siguientes requisitos:

- Nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, o en su caso la personalidad de su representante.
- De ser posible, el área que lleva a cabo el tratamiento de datos personales.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer alguno de los Derechos ARCO y de portabilidad.
- La descripción del Derecho ARCO y de portabilidad que se pretende ejercer, o bien lo que solicita el titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Una vez presentada su solicitud la Unidad de Transparencia cuenta con un término de 20 días hábiles para dar respuesta, mismo que podrá ser ampliado de manera justificada por un periodo de 10 días hábiles, una vez otorgada la respuesta y de resultar procedente el responsable cuenta con 15 días hábiles para hacer efectivo el derecho.

En caso de falta de respuesta o inconformidad con la misma usted cuenta con la posibilidad de interponer un Recurso de Revisión ante el organismo garante (ICHITAIP) dentro de los 15 días hábiles posteriores a la respuesta o el vencimiento del término para otorgar la misma.

La Unidad de Transparencia de esta Comisión Estatal de Mejora Regulatoria se ubica en Calle Bogotá número 1912, Fraccionamiento Gloria, en la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua, Código Postal 31130, con página web <https://chihuahua.gob.mx/mejoraregulatoria> teléfono 6144293300 extensión 23769 y correo electrónico mejora.regulatoria@chihuahua.gob.mx

Consulta, cambios y actualizaciones al aviso de privacidad:

El aviso de privacidad integral estará disponible en:

- La página Web <https://chihuahua.gob.mx/mejoraregulatoria>, en el apartado avisos de privacidad.
- De manera física, en las unidades administrativas que realicen el tratamiento de datos personales.
- Los cambios al aviso de privacidad serán notificados mediante la página Web <https://chihuahua.gob.mx/mejoraregulatoria> en el apartado avisos de privacidad.

Fecha de elaboración: 19/06/2023

Fecha de actualización: -----